

Datenschutzerklärung

Der Betreiber der Seiten www.optisend24.de und www.optisend24.com nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift, Telefon oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (EU DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

*Optisend24.de GmbH
Im Wiesengrund 19
54426 Malborn
Deutschland
E-Mail: info@optisend24.de
Website: www.optisend24.de*

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Um unsere Webseite zu besuchen, müssen Sie keine Daten angeben. Wir speichern lediglich anonymisierte Zugriffsdaten ohne Personenbezug, wie z.B. Namen Ihres Internetserviceproviders, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei.

Personenbezogene Daten speichern und verarbeiten wir ausschließlich zur Abwicklung von Transportdienstleistungen. Um den Transportauftrag durchführen zu können, benötigen wir vom Auftraggeber die Absender- und Empfängerdaten (Name, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Land). Bei bestimmten gebuchten Services ggf. Ansprechpartner/Kontaktperson, Telefon und Mailadresse. Wir verwenden die personenbezogenen Daten des Auftraggebers, die Absender- und Empfängerdaten ausschließlich zur Vertragserfüllung. Personenbezogene Daten werden von uns nicht an

Datenschutzerklärung

Dritte weitergegeben, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben oder im Rahmen der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder ausdrücklich von Ihnen genehmigt wurde.

Sofern uns der Auftraggeber/Versender beauftragt den Empfänger der Sendung über den Status der Sendung zu informieren, teilt uns dieser die Telefonnummer und/oder Mailadresse des Empfängers mit. Der Auftraggeber/Versender ist für die ordnungsgemäße Erhebung der jeweiligen Daten und die Einwilligung des Empfängers verantwortlich.

Gleiches gilt, sofern uns der Auftraggeber mit der Abholung einer Sendung und Übermittlung des Frachtbriefes per Mail oder tel. Terminabsprache beauftragt. Der Auftraggeber ist für die ordnungsgemäße Erhebung der jeweiligen Daten und die Einwilligung des Versenders verantwortlich.

Sofern Sie einen internationalen Versand über uns buchen, werden die Versanddaten je nach den gesetzlichen Vorschriften des Transit- und/oder Bestimmungslandes den Behörden zwecks Verzollung und Versteuerung oder für Sicherheitskontrollen überlassen. In der Regel handelt es sich bei den Daten um Name und Adressdaten des Absenders, Name und Adressdaten des Empfängers, Gewicht und Wert der Sendung, Inhalt bzw. Warenbeschreibung und ggf. Stückzahl.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung), der die rechtmäßige Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Registrierung auf unserer Webseite

Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, sich als Kunde zu registrieren, damit Sie auf Inhalte und Leistungen zugreifen können, die wir nur registrierten Nutzern anbieten. Die im Zuge dieser Registrierung eingegebenen Daten, die aus der Eingabemaske des Registrierungsformulars ersichtlich sind (siehe „jetzt als Kunde registrieren“), werden ausschließlich für die Auftragsabwicklung von Versandaufträgen/Wertsendungen genutzt. Mit Ihrer Registrierung auf unserer Seite werden wir zudem Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Registrierung speichern. Dies dient in dem Fall, dass ein Dritter Ihre Daten missbraucht und sich mit diesen Daten ohne Ihr Wissen auf unserer Seite registriert, als Absicherung unsererseits. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

Registrierte Nutzer haben die Möglichkeit die bei Registrierung angegebenen Daten jederzeit im Kundenprofil zu ändern. Ausgenommen sind Firmenname und Mailadresse. Sofern hier eine Korrektur erforderlich ist senden Sie bitte eine Mail an unsere Buchhaltung. Den entsprechenden Link finden Sie unter den Kontaktdaten.

Datenschutzerklärung

Selbstverständlich erteilen wir Ihnen jederzeit gerne Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Auf Wunsch löschen wir Ihre Daten, wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Datenschutzkoordinator der zu Beginn dieser Datenschutzerklärung angegeben ist.

SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Auftragsbuchungen oder Registrierung, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Cookies

Unsere Webseite verwendet sogenannte Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Der Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In den Cookies werden dabei folgende Dateien gespeichert und übermittelt:

PHP-Session-ID (Cookie-Name: PHPSESSID), die zur Identifizierung der aktuellen Browsersitzung auf dem Server dient. Benötigt u.A. für die Sprachsteuerung, den Login und damit der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel oder auch nach der Bezahlung per Paypal oder Sofortüberweisung wieder identifiziert werden kann. Die Variablen für die Spracheinstellung, den Login usw. werden jedoch ausschließlich auf unserem Server und NICHT auf Ihrem Computer gespeichert.

Wir verwenden ausschließlich technisch notwendige Cookies (die PHP-Session-ID).

Serverdaten

Aus technischen Gründen werden u.a. folgende Daten, die Ihr Internet-Browser an uns bzw. an unseren Webpace-Provider übermittelt, erfasst (sogenannte Serverlogfiles):

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem

Datenschutzerklärung

- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- Webseite, die Sie besuchen
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Ihre Internet Protokoll (IP)-Adresse.

Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Einsatz von Google-Adwords

Wir setzen zur Bewerbung unserer Website ferner das Google Werbetool "Google-Adwords" ein. Im Rahmen dessen verwenden wir auf unserer Website den Analysedienst "Conversion-Tracking" der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind, wird ein Cookie auf Ihrem Rechner abgelegt. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Diese sog. "Conversion-Cookies" verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht Ihrer persönlichen Identifikation. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass Sie als Nutzer auf eine unserer bei Google platzierten Anzeigen geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden.

Die mit Hilfe der "Conversion-Cookies" eingeholten Informationen dienen Google dazu, Besuchs-Statistiken für unsere Website zu erstellen. Wir erfahren durch diese Statistik die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zudem welche Seiten unserer Website vom jeweiligen Nutzer im Anschluss aufgerufen wurden. Wir bzw. andere über "Google-Adwords" Werbende erhalten jedoch keinerlei Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Sie können die Installation der "Conversion-Cookies" durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern, etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder speziell nur die Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockiert.

Die diesbezügliche Datenschutzerklärung von Google erhalten Sie unter nachfolgendem Link: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

Datenschutzerklärung

Verwendung von PayPal als Zahlungsart

Sollten Sie sich im Rahmen Ihres Bestellvorgangs für eine Bezahlung mit dem Online-Zahlungsdienstleister PayPal entscheiden, werden im Rahmen der so ausgelösten Bestellung Ihre Kontaktdaten an PayPal übermittelt. PayPal ist ein Angebot der PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. PayPal übernimmt dabei die Funktion eines Online-Zahlungsdienstleisters sowie eines Treuhänders.

Bei den an PayPal übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich zumeist um Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse, E-Mail-Adresse, oder andere Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind, als auch Daten, die im Zusammenhang mit der Bestellung stehen, wie Anzahl der Artikel, Artikelnummer, Rechnungsbetrag und Steuern in Prozent, Rechnungsinformationen, usw. Diese Übermittlung ist zur Abwicklung Ihrer Bestellung mit der von Ihnen ausgewählten Zahlungsart notwendig, insbesondere zur Bestätigung Ihrer Identität, zur Administration Ihrer Zahlung und der Kundenbeziehung. Bitte beachten Sie jedoch: Personenbezogenen Daten können seitens PayPal auch an Leistungserbringer, an Subunternehmer oder andere verbundene Unternehmen weitergegeben werden, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus Ihrer Bestellung erforderlich ist oder die personenbezogenen Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen.

Abhängig von der über PayPal ausgewählten Zahlungsart, z.B. Rechnung oder Lastschrift, werden die an PayPal übermittelten personenbezogenen Daten von PayPal an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung dient der Identitäts- und Bonitätsprüfung in Bezug auf die von Ihnen getätigte Bestellung. Um welche Auskunfteien es sich hierbei handelt und welche Daten von PayPal allgemein erhoben, verarbeitet, gespeichert und weitergegeben werden, entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von PayPal unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Einsatz von Sofortüberweisung als Zahlungsart

Sollten Sie sich im Rahmen Ihres Bestellvorgangs für eine Bezahlung mit dem Online-Zahlungsdienstleister Sofortüberweisung entscheiden, werden im Rahmen der so ausgelösten Bestellung Ihre Kontaktdaten an Sofortüberweisung übermittelt. Sofortüberweisung ist ein Angebot der SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland. Sofortüberweisung übernimmt dabei die Funktion eines Online-Zahlungsdienstleisters, der eine bargeldlose Zahlung von Produkten und Dienstleistungen im Internet ermöglicht.

Bei den an Sofortüberweisung übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich zumeist um Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse, E-Mail-Adresse, oder andere Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind, als auch Daten, die im Zusammenhang mit der Bestellung stehen, wie Anzahl der Artikel, Artikelnummer, Rechnungsbetrag und Steuern in Prozent, Rechnungsinformationen, usw.

Datenschutzerklärung

Diese Übermittlung ist zur Abwicklung Ihrer Bestellung mit der von Ihnen ausgewählten Zahlungsart notwendig, insbesondere zur Bestätigung Ihrer Identität, zur Administration Ihrer Zahlung und der Kundenbeziehung.

Bitte beachten Sie jedoch: Personenbezogenen Daten können seitens Sofortüberweisung auch an Leistungserbringer, an Subunternehmer oder andere verbundene Unternehmen weitergegeben werden, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus Ihrer Bestellung erforderlich ist oder die personenbezogenen Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen.

Unter Umständen werden die an Sofortüberweisung übermittelten personenbezogenen Daten von Sofortüberweisung an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung dient der Identitäts- und Bonitätsprüfung in Bezug auf die von Ihnen getätigte Bestellung.

Welche Datenschutzgrundsätze Sofortüberweisung bei der Verarbeitung Ihrer Daten zugrunde legt, können Sie den Datenschutzhinweisen entnehmen, die Ihnen während des Zahlungsvorgangs von Sofortüberweisung angezeigt werden.

Bei weiteren Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an Sofortüberweisung per E-Mail (datenschutz@sofort.com) oder schriftlich (SOFORT GmbH, Datenschutz, Theresienhöhe 12, 80339 München) wenden.

Betroffenenrechte

Sie haben als Betroffener das Recht

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunftsrecht über Ihre bei uns gespeicherten Daten
- gemäß Art. 16 DSGVO Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten
- gemäß Art. 17 DSGVO Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- gemäß Art. 18 DSGVO Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten
- gemäß Art. 19 DSGVO Mitteilungspflicht bei Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten
- gemäß Art. 20 DSGVO Datenübertragbarkeit in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Die erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen
- gemäß Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres Aufenthaltsortes oder unseres Firmensitzes wenden.

Zusätzlich kann unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.

Datenschutzerklärung

Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten automatisch gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung besteht.

Auskunft/Widerruf/Löschung

Sie können sich aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und deren Berichtigung, Sperrung, Löschung oder einem Widerruf einer erteilten Einwilligung unentgeltlich an uns wenden. Wir weisen darauf hin, dass Ihnen ein Recht auf Berichtigung falscher Daten oder Löschung personenbezogener Daten zusteht, sollte diesem Anspruch keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegenstehen.

Änderung der Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft.

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung mit oder ohne Vorankündigung jederzeit zu ändern. Mit der Nutzung unserer Webseite stimmen Sie unserer Datenschutzerklärung zu.

Text-Quellen (teilweise):

[ERecht24](#)

[Muster-Datenschutzerklärung der Anwaltskanzlei Weiß & Partner](#)